



100% ZUFRIEDENHEIT

ACUVUE<sup>®</sup>

**KOMFORT**

VERSPRECHEN

ODER GELD ZURÜCK

ZUFRIEDENHEITS  
GARANTIE

ACUVUE<sup>®</sup>

# Qualität, die überzeugt

Weltweit haben sich mehr Menschen für ACUVUE® entschieden als für irgendeine andere Kontaktlinsenmarke.

Das liegt vor allem an dem hohen Qualitätsstandard und dem perfekten Tragekomfort. Viele zufriedene Kontaktlinsenträger bestätigen uns dies immer wieder.

Weil so viele Menschen von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugt sind, sind wir es natürlich auch. Deshalb gehen wir sogar so weit, Ihnen Ihr Geld zurückzugeben, wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen aus irgendeinem Grund nicht absolut zufrieden sind. Aber bestimmt werden Sie die Vorteile von ACUVUE® Kontaktlinsen überzeugen – da sind wir ganz sicher.

**Für mehr Informationen zu unseren ACUVUE® Kontaktlinsen besuchen Sie gerne unsere Webseite [www.acuvue.de](http://www.acuvue.de)**

ZUFRIEDENHEITS  
GARANTIE

**Bitte beachten:** Die Garantie umfasst ausschließlich die Kosten der Kontaktlinsen. Mögliche Anpass-, Beratungs-, Servicekosten werden nicht erstattet.

## Ein-Tageslinsen



## Monatslinsen



## 2-Wochenlinsen



# So lösen Sie Ihre Garantie ein

Wenn Sie mit Ihren neuen ACUVUE® Kontaktlinsen nicht zufrieden sein sollten, bekommen Sie Ihr Geld zurück. Zum Einlösen der Zufriedenheitsgarantie befolgen Sie einfach diese Schritte:

1 Füllen Sie dieses Formular bitte **komplett** aus.

2 Scannen Sie den **QR-Code**



oder

nutzen Sie folgende URL:

[www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)

3 Laden Sie ein **Bild der Kaufquittung und dieser Innenseite** via **Upload** hoch und senden Sie das ausgefüllte Online-Formular ab.

4 Das Geld wird innerhalb von 8 Wochen auf Ihr Konto überwiesen.



Hiermit bestätige ich den Kauf bei [www.linsenplatz.de](http://www.linsenplatz.de)

**LinsenPlatz).de**

Anzahl der gekauften Kontaktlinsenboxen

Datum des Kaufs

Zurückgeforderter Betrag in Euro

Datum, Unterschrift

# AGB der Zufriedenheitsgarantie

1. Bitte beachten Sie für eine richtige Handhabung Ihrer Kontaktlinsen die Hinweise des ACUVUE® Ratgebers für Kontaktlinsenträger.
2. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ausschließlich für ACUVUE® Kontaktlinsen. Andere Waren (z.B. Sonderangebote, Promotionware, Pflegemittel, etc.) werden von der Zufriedenheitsgarantie nicht erfasst.
3. Diese Zufriedenheitsgarantie gilt nur gegenüber dem Endverbraucher, also Träger der Kontaktlinse. Sie wird nicht wirksam gegenüber dem verkaufenden Anbieter und es können somit linsenplatz.de keine Kosten erstattet werden.
4. Die Zufriedenheitsgarantie gilt pro Person einmalig auf den Erstkauf von ACUVUE® Kontaktlinsen.
5. Garantiefälle können nur berücksichtigt werden, wenn das Online-Geld-zurück-Formular und die Innenseite dieses Zufriedenheits-Garantie-Handzettels vollständig und korrekt ausgefüllt sind und mit dem Bild/Scan der Original-Rechnung hochgeladen worden sind.
6. Bitte schicken Sie kein Produkt ein. Bitte entsorgen Sie den Restbestand an Produkt entsprechend Ihren örtlichen Abfall-Bestimmungen.
7. Maximal wird der Kaufpreis eines Jahresvorrats ACUVUE® Kontaktlinsen erstattet. Die Kontaktlinsenanzahl eines Jahresvorrats richtet sich nach der empfohlenen Austauschhäufigkeit.
8. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von ca. 8 Wochen nach Eingang durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.
9. Die übersendeten Daten werden nur zum Zweck dieser Rückerstattungsaktion gespeichert und werden anschließend gelöscht. Darüber hinaus erfolgt keine Nutzung der persönlichen Daten.
10. **Einsendung** via **Upload** auf der Webseite (Ablauf siehe Folgeseite):  
**[www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein](http://www.acuvue.de/kontaktlinsen/kontaktlinsen-gutschein)**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.  
Johnson & Johnson Medical GmbH, Robert-Koch-Straße 1, 22851 Norderstedt

Kontaktlinsen der Marke ACUVUE® können zur Sehkorrektur verwendet werden. Wenn Sie weitere Informationen zum richtigen Tragen, zur richtigen Pflege und zur Sicherheit erhalten möchten, wenden Sie sich an Ihren Kontaktlinsenspezialisten und lesen Sie die Gebrauchsanweisung auf der ACUVUE®-Website [www.e-ifu.com](http://www.e-ifu.com). UV-absorbierende Kontaktlinsen sind kein Ersatz für eine Sonnenbrille, da sie das Auge nicht vollständig abdecken.

ACUVUE®, ACUVUE® OASYS MAX 1-Day, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 1-Day, 1-DAY ACUVUE® MOIST und ACUVUE® VITA® sind eingetragene Marken von Johnson & Johnson.  
© 2023 Johnson & Johnson Medical GmbH